ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Договора об оказании услуг

Воронежская обл., с. Новая Усмань

Редакция «26» июня 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ представляет собой предложение индивидуального предпринимателя Слукиной Нины Федоровны ИНН 366521920163 ОГРНИП 323366800052942 (далее — Исполнитель) заключить с любым дееспособным физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее - Заказчик) договор на оказание услуг (далее - Договор). В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее - Оферта, Договор) и размещено в сети «Интернет».

ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты.

Все продукты и сервисы Исполнителя предназначены для получения информации, которая нужна для осуществления правильных, последовательных действий по темам, которые предложены Исполнителем. Услуги Исполнителя не гарантируют результата без приложения усилий со стороны Заказчика.

При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.

1.2. Особенности публичной Оферты:

Не требует двустороннего подписания действительна при осуществлении акцепта для обеих сторон, ст.438 ГК РФ

Условия согласия с условиями договора (акцепт) полная оплата Заказчиком выбранной услуги, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации

1.3. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.3.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями предоставления услуг, которые размещены в сети Интернет по адресам, включая боты, каналы, поддомены и страницы (далее – Сайты):
https://t.me/prostranstvo_nino
https://t.me/Nino_pro_bot

1.3.2. подтверждает, что ознакомился с описанием услуг Исполнителя, условиями их предоставления и согласен с условиями и порядком их предоставления;

1.3.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.3.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.3.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

1.3.6. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, отзывов, сообщений на указанных Сайтах, опубликованных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе предоставления услуг;

1.3.7. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;

1.3.8. осознает, что оказываемые Исполнителем услуги по Договору не являются профессиональным или иным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Оказание указанных в настоящем Договоре услуг не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

1.3.9. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) https://telegram.org и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1.1. Сайты принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевым адресам, перечисленным в п.1.3.1. Оферты, включая поддомены и их страницы.

2.1.2. Канал, бот Каналы и чат-боты Исполнителя в https://telegram.org, которые зарегистрированы и используются Исполнителем для предоставления услуг в интерактивном режиме.

2.1.3. Услуги услуги Исполнителя, в том числе: Консультации; Онлайн-курсы; Вебинары; Интенсивы; доступ к Клубу.

2.1.4. Платформа автоматизированная система, которая используется Исполнителем для предоставления услуг в интерактивном режиме, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу https://telegram.org.

2.1.5. Тариф набор (сочетание) услуг и материалов Исполнителя, который выбирает и оплачивает Заказчик. Содержание Тарифа и материалов формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливается субъективным профессиональным восприятием Исполнителя.

2.1.6. Консультация услуга Исполнителя по проведению Консультации в онлайн формате в соответствии с запросом Заказчика.

2.1.7. Материалы совокупность шаблонов, видео, записей встреч, аудиоподкастов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, которые Исполнитель создает или использует при оказании услуг по договору.

2.1.8. Вебинар тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись и предоставление такой видеозаписи предусмотрено Тарифом Заказчика.

2.1.9. Интенсив услуга, в процессе оказания которой Исполнитель предоставляет Заказчику совокупность Материалов, объединенных единой тематикой.

2.1.10. Клуб услуги Исполнителя по подписке с предоставлением Заказчику мастер-классов, вебинаров, доступа к Материалам и обратной связи по расписанию Исполнителя (далее - Клуб).

2.1.11. Чат поддержки чат, организованный Исполнителем в мессенджере https://telegram.org для размещения информации и предоставления Заказчику Обратной связи при оказании услуг.

2.1.12. Адрес электронной почты Заказчика адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте или других площадках Исполнителя.

2.1.13. Результаты интеллектуальной деятельности (далее - РИД) - весь контент Исполнителя, предоставляемый Заказчику, в рамках оказания услуг на основании неисключительной лицензии.

2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по заявке Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя по выбранному Тарифу.

3.2. Стоимость, состав, условия предоставления услуг Исполнителя размещены на Сайтах исполнителя, перечисленных в п.1.3.1. Оферты

3.3. Исполнитель оказывает услуги дистанционно через сеть Интернет, путем предоставления доступа к услугам по выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу: Консультациям, Онлайн-курсам, Клубу, Вебинарам, Каналу Исполнителя с Материалами.

3.4. Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на просмотр и пользование Материалами только для личного пользования и на срок, указанный на Сайте или на Платформе.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с условиями, которые размещены на Сайтах Исполнителя

4.2. Услуги, которые оказывает Исполнитель по Договору, могут включать в себя:

4.2.1. Услуги в форме предоставления доступа к Онлайн-курсам (далее - Курс) Материалам Курса, Клубу;

4.2.2. Услуги в форме проведения Вебинаров, Интенсивов;

4.2.3. Услуги в форме проведения Консультаций.

4.3. Информация о составе Тарифа указана Исполнителем на Сайтах Исполнителя и может включать в себя несколько форм оказания услуг в зависимости от выбранного Заказчиком и оплаченного Тарифа.

4.4. После оплаты услуг в срок не позднее дня начала оказания услуг Заказчику высылается доступ в личный кабинет в боте, в мессенджерах или иных платформах, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный Тарифом. Если

Заказчик в течение двух дней с даты начала оказания услуг не заявил о неполучении соответствующего доступа, доступ считается предоставленным.

4.5. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию в мессенджере или иной платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.

4.6. В случае, если в установленные сроки, доступ в мессенджер или иную платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем, написав обращение на Сайте Исполнителя и предоставив квитанцию об оплате.

4.7. Порядок оказания услуг в форме предоставления доступа к Курсу, Материалам Курса или Клубу:

4.7.1. Услуга предоставление доступа к Материалам, размещенным на Платформе или в Канале за плату.

4.7.2. Как получить услугу для получения услуги необходимо перейти на Платформу или в Канал по ссылке, предоставленной Исполнителем.

4.7.3. Порядок предоставления доступа Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Материалам в соответствии с Тарифом, который выбрал и оплатил Заказчик.

4.7.4. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к Материалам Курса.

4.8. Порядок оказания услуг в форме проведения Вебинара, Интенсива (далее - Мероприятие):

4.8.1. Услуга проведение Вебинара, Интенсива.

4.8.2. Как получить услугу для получения услуги необходимо перейти на площадку по ссылке, предоставленной Исполнителем.

4.8.3. Время, место и дата проведения Мероприятия Извещение о Мероприятии Дата, время и место проведения Мероприятия определяется Исполнителем в соответствии с расписанием месяца. О дате, времени, месте проведения Мероприятия Исполнитель извещает Заказчика направлением соответствующей информации по электронной почте Заказчика или на Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Мероприятия.

4.8.4. Запись Мероприятия Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Мероприятия и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику, если такое предоставление не предусмотрено выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом. Срок доступа Заказчика к записи таких мероприятий определяется Исполнителем самостоятельно или выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

4.8.5. Если Заказчик не уведомил об отсутствии или не явился на Мероприятие. На приемку оказанных услуг по проведению Мероприятия не влияет отсутствие Заказчика на Мероприятии независимо от причин такого отсутствия.

4.8.6. Услуга считается оказанной в момент окончания Мероприятия.

4.9. Порядок оказания услуг в форме проведения Консультации (далее - Консультация):

4.9.1. Услуга индивидуальная консультация Исполнителя.

4.9.2. Как получить услугу для получения услуги необходимо перейти на площадку по ссылке на Сайт или Платформу, предоставленной Исполнителем.

4.9.3. Время, место и дата проведения Консультации. Дата, время и место проведения Консультации определяется Сторонами. О дате, времени, месте проведения Консультации Исполнитель извещает Заказчика посредством направления сообщения в мессенджер Заказчика.

4.9.4. Продолжительность Консультации Не более 60 минут. Исполнитель может разбить Консультацию на 2-3-4 приема (60 минут на 30, 20,15 минут) в зависимости от состояния Заказчика.

4.9.5. Если Заказчик не уведомил об отсутствии или не явился на Консультацию. Если Заказчик не уведомил об отсутствии на Консультации, не явился на Консультацию, или опоздал более, чем на 15 минут, услуга по проведению Консультации считается оказанной Исполнителем в полном объеме после окончания срока, на который, Заказчику было предоставлено право получить участие в Консультации. Время Консультации не продлевается. Отсутствие действий Заказчика, направленных на реализацию права получения такой услуги, на факт предоставления указанной услуги не влияет.

4.9.6. Особенности услуги после окончания Консультации не предусмотрены дополнительное сопровождение и возможность получать ответы на вопросы.

4.9.7. Услуга считается оказанной в момент окончания Консультации.

4.10. Если услуги предполагают ступенчатую передачу Материала, то доступ к каждому последующими Материалу предоставляется Заказчику только после просмотра предыдущего или выполнения соответствующих заданий/действий, указанных Исполнителем в информационном канале в мессенджере или иной платформе.

4.11. Исполнитель не оказывает услуги за пределами срока оказания соответствующих услуг, либо услуги оказываются Исполнителем на платной основе на усмотрение

Исполнителя. При этом Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания каких-либо услуг за пределами сроков, установленных настоящим Договором (в том числе, указанных на Сайте Исполнителя) на безвозмездной основе.

4.12. За нарушение условий поведения (Приложение № 1 к договору) Заказчик может быть исключен.

4.13. Наполнение услуг по выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу, кроме материалов Исполнителя, может включать материалы других спикеров, а также иные бонусные материалы и услуги в различных формах в соответствии с оплаченным Тарифом, перечисленные на Сайте, в том числе, но не исключая – доступ к иным дополнительным материалам (конспекты, шаблоны), живые вебинары, оффлайн- или онлайн- встречи и другие. При этом Стороны признают, что такие материалы и услуги, а также все проводимые онлайн-встречи с другими спикерами в режиме реального времени либо в записи, являются бонусными, главной функцией имеют мотивацию Заказчика к более эффективному просмотру и получению предоставленных Исполнителем материалов и оказываемых услуг. Бонусные материалы и услуги предоставляются Заказчикам бесплатно в результате выполнения условий, изложенных на сайте Исполнителя и в настоящей оферте. Наличие или отсутствие таких материалов не влияет на объем оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг по договору.

4.14. По окончании срока оказания услуги, Акт об оказанных услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.

4.15. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней по окончании услуги по расписанию Исполнителя, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по приему оказанных услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного

срока считается признанием факта надлежащего качества услуг и принятием оказанных услуг Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте, Платформе или в Канале с информацией о выбранной услуге, сроках и условиях ее предоставления.

5.1.2. Получать услугу лично и соблюдать расписание Исполнителя в рамках оказания услуг по Договору, а равным образом принимать и соблюдать рекомендации Исполнителя.

5.1.3. Обеспечить свое непосредственное участие в Консультации и Мероприятиях.

5.1.4. Соблюдать правила поведения (Приложение № 1 к Договору) на Мероприятиях, проявлять уважение к Исполнителю, другим Заказчикам.

5.1.5. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), которые не относятся к теме услуг Исполнителя, не размещать негативные высказывания или отзывы об услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время предоставления услуг, не призывать к недоверию к Исполнителю в Чате поддержки, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

5.1.6. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться сервисами, которые Исполнитель использует в ходе предоставления услуг.

5.1.7. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда сообщение Исполнителя попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.2. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.2.3. Создавать копии Сайта, результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, любых Материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Размещать в Чате коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.2.5. Делать рекламные рассылки по контактам других Заказчиков из Чата: с рекламой своих услуг или рекламой своих бесплатных мероприятий.

5.2.6. Собирать других Заказчиков в не согласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей и не принимать участие в таких чатах.

5.2.7. Использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

5.2.8. Распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя без предварительного согласования с Исполнителем, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

5.2.9. Участвовать под именем одного Заказчика (складчина) и использовать Материалы для нескольких Заказчиков.

5.3. Заказчик гарантирует:

5.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайтах и Платформах. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление услуг и любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.3.2. Используемое им для получения услуг программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям для получения услуг в рамках Договора.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получать услуги в соответствии с условиями выбранного и оплаченного Тарифа.

5.4.2. Получать от Исполнителя информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по Договору.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом, в соответствии с условиями выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа и Договором.

5.5.2. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании, переносе созвонов и т.д.) путем размещения соответствующей информации в Чат и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика или в мессенджеры, указанные при оплате услуг.

5.5.3. При проведении Мероприятий в Канале оказывать информационную поддержку по правилам и порядку проведения таких Мероприятий.

5.5.4. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.6. Исполнитель вправе:

5.6.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.6.1.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по Договору;

5.6.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.

5.6.1.3. в случае нарушения Заказчиком Правил поведения (Приложение № 1), а также п.5.2 Договора.

5.6.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, третьих лиц, в том числе, оказывающих бесплатные бонусные услуги, и по своему усмотрению распределять между ними объем оказываемых услуг.

5.6.3. Изменять условия Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон. Изменения не касаются изменения стоимости выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа.

5.6.4. Вносить изменения в программу Исполнителя и Материалы, изменять в одностороннем порядке график размещения Материалов, менять расписание Мероприятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения при сохранении объема оплаченных услуг.

5.6.5. Для организации оказания услуг привлекать по своему усмотрению третьих лиц без необходимости согласования их привлечения с Заказчиком.

6. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ (ПОДПИСКА)

6.1. Полная стоимость услуг размещается в сети Интернет на Сайтах продажи услуг, перечисленных в п.1.3.1. Оферты

6.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.3. Стоимость услуг Исполнителя не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

6.4. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100% предоплаты стоимости услуг либо в соответствии с утвержденным графиком в случае оплаты в рассрочку, при подключении рекуррентных платежей (автоматических периодических списаний с банковского счета Заказчика в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом), по безналичному расчёту, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в информационным письмах, приходящих после регистрации на Сайте.

6.5. Расчеты по Договору осуществляются в безналичной форме:

6.5.1. по реквизитам Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица, указанным на Сайте;

6.5.2. путем проведения онлайн-платежа Исполнителю или его платежному агенту/иному привлеченному Исполнителем третьему лицу.

6.6. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица.

6.7. Расчеты по Договору могут быть произведены в следующих валютах – российский рубль.

6.8. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой).

6.9. Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайтах. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

6.10. Заказчик вправе зафиксировать за собой право на приобретение услуг Исполнителя соответствующего Тарифа по скидочной/акционной стоимости при наличии указанного предложения на Сайте, для чего он вносит Заказчику предоплату в размере, указанном на Сайте. Данная предоплата является задатком и по правилам п. 2 ст. 381 Гражданского кодекса РФ возврату не подлежит.

6.11. В случае, если на Сайте предусмотрена возможность внутренней отсрочки, акцептом оферты является внесение первого платежа. В случае невнесения последующего платежа в установленные сроки, Исполнитель вправе расторгнуть договор в соответствии с разделом 9 Оферты. Платеж в размере 50% от стоимости тарифа на день оплаты первого платежа рассрочки является невозвратным.

6.12. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги. Моментом оплаты считается поступление средств на счет

Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых платежей.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

7.1. Исполнитель (Лицензиар) предоставляет Заказчику (Лицензиату) право на использование Материалов - результатов интеллектуальной деятельности (далее - РИД) Исполнителя (Лицензиара) на условиях неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок действия Договора и/или на срок предоставленного Исполнителем доступа к материалам Тематического месяца. Срок доступа Исполнитель указывает на Сайте или на Платформе.

7.2. Право на использование Материалов (РИД) Исполнителя (Лицензиара) считается предоставленным Заказчику (Лицензиату) с даты предоставления доступа к Материалам.

7.3. Заказчик (Лицензиат) гарантирует Исполнителю (Лицензиару), что использование РИД Исполнителя (Лицензиара) в рамках Договора будет осуществляться им способом, предусмотренным Договором, то есть личный просмотр будет связан с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания услуг.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором в части использования прав на РИД Исполнителя (Лицензиара), Заказчик (Лицензиат) и Исполнитель (Лицензиар) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию на пользование РИД.

7.6. Лицензия на Материалы Исполнителя (РИД) действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

7.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик может обратиться с заявлением о возврате денежных средств на основании действующего законодательства на электронную почту Исполнителя fenixn2023@gmail.com Заказчик направляет заявление в виде скана/фотографии с указанием оснований для возврата, данных Заказчика.

8.2. Возврат денежных средств до предоставления доступа Исполнитель при получении заявления о возврате денежных средств, вправе удержать фактические расходы Исполнителя: банковские комиссии и комиссии платежных систем.

8.3. Возврат денежных средств Заказчику (условия) - фактически оказанные услуги (ст.781 ГК РФ) При получении от Заказчика заявления о расторжении Договора и возврате денежных средств, денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг, пропорционально проведенным Мероприятиям, Консультациям или открытым доступам к Материалам.

8.4. Фактические расходы Исполнителя (ст.782 ГК РФ) | В качестве фактических расходов Исполнитель удерживает: организационные расходы, комиссии банка, сервиса платежей и стоимость бонусных материалов.

8.5. Исполнитель не возвращает денежные средства Заказчику (п.2 ст.781 ГК РФ) в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств Исполнителем по

оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, которое выражалось в неявке на Курс/Мероприятия/Консультации, при отсутствии заявления об отказе от услуг до окончания времени получения оплаченных услуг Исполнителя (месяц).

8.6. Срок рассмотрения заявления о возврате денег 10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

9. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, опубликовывая все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3. Руководствуясь ч. 4 ст.421, ч. 1. ст.782, ст.783, ст.717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению, что при одностороннем отказе Заказчика от его исполнения, Заказчик обязан:

9.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.3.2. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг и возместить фактические расходы Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора.

9.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

9.4.1. нарушение Заказчиком п. 5.1, 5.2, раздела 11 Договора;

9.4.2. нарушение сроков оплаты услуг Исполнителя.

9.5. Денежные средства, уплаченные за услуги Исполнителя Заказчиком в случае расторжения Договора в порядке п.9.4.1 Договора, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым во внесудебном порядке, с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

9.6. Доступ к услугам и Материалам, который Исполнитель предоставил Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается в момент досрочного расторжения Договора.

9.7. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата денежных средств не начисляется.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае нарушения условий Договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2. Исключение ответственности Исполнителя по техническим причинам
Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

10.3. Исключение ответственности Исполнителя за ожидания и субъективную оценку
Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.4. Исключение ответственности Исполнителя за результат Исполнитель не несет ответственности за достижение каких- либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору. Исполнитель дает информацию в соответствии с собственным опытом и знаниями. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания услуг согласно Договору, осуществляются Заказчиком на свой риск.

10.5. Штраф Заказчика за нарушение раздела 11 Договора 500 000 рублей штраф в размере 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей, а также Исполнитель может потребовать компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10.6. Штраф Заказчика за нарушение п.5.2.7 Договора 100 000 рублей при выявлении факта рекламной рассылки Заказчиком по контактам Чата Исполнителя, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 100 000,00 (сто тысяч) рублей.

10.7. Срок исполнения требования об уплате штрафа Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит удовлетворению в срок 5 дней с момента предъявления в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.

11. ЗАЩИТА РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (РИД)

11.1. Что является результатом интеллектуальной деятельности Сайт, Канал, Материалы Исполнителя (включая записи).

11.2. С чем соглашается Заказчик все содержимое Сайта, Канала, Материалы и структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, Канала и Материалов, включая: аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и услугами Исполнителя. Использование Сайта Исполнителя, Материалов не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Заказчику предоставляется ограниченное право на использование Сайта в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

11.3. Что нельзя делать с РИД Исполнителя полностью или в части копировать (воспроизводить), перерабатывать, распространять, отображать во фрейме, публиковать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям, без предварительного разрешения Исполнителя.

11.4. Использование РИД Исполнителя без разрешения любое использование РИД без разрешения правообладателя, любое использование РИД без указания наименования правообладателя являются незаконным. Предусмотрен штраф за нарушение раздела.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

12.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке услуг по договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

12.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

12.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по Договору, обеспечение Заказчика Обратной связью при использовании Сайта, Канала, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

12.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на эл.почту: fenixn2023@gmail.com.

12.5. Заказчик в рамках Договора дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

12.6. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.

12.7. В случае, если Заказчик предоставляет отзыв о полученных услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет отзыв, любые материалы и изображения к отзыву на безоплатной основе, на неограниченный срок.

12.8. Заказчик дает согласие на использование его персональных данных, ника в соцсетях и его кейса в рамках предоставленных Исполнителем Услуг в рекламных целях Исполнителя на безвозмездной основе.

12.9. Использование Сайта, воспроизведение Материалов, оказание услуг может по усмотрению Исполнителя сопровождаться демонстрацией рекламы, проведением статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлением иных действий, которые Исполнитель посчитает необходимыми для целей улучшения Сайта или услуг, которые предоставляет Исполнитель.

13. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.
13.2. Претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения Договора, является обязательным. Срок ответа на претензию - 10 календарных дней.

13.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.

14.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

14.3. Срок исполнения обязательств по Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

14.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор.

15. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

15.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа по расписанию Исполнителя.

15.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

15.3. Правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам и/или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе.

16.2. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

16.3. Стороны обязуются направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресам электронной почты, адресам почты общего пользования, адресам и номерам мессенджеров и номерам телефонов, которые закреплены:

16.3.1. данные Исполнителя – на Сайте;

16.3.2. данные Заказчика – при регистрации на Сайте.

16.4. Документы, которые по мнению Стороны имеют юридическое значение, Сторона вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Сторона сама считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресам, указанным:

16.4.1. данные Исполнителя – на Сайте;

16.4.2. данные Заказчика – при регистрации на Сайте.

16.5. Стороны гарантируют работоспособность указанных средств связи и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений.

16.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора: Приложение № 1 Правила расчета возврата денежных средств, Приложение № 2 Правила поведения.

17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Слукина Нина Федоровна

Адрес регистрации: 396310, Воронежская область, р-н Новоусманский, с. Новая Усмань, ул. Восточная, д. 45Б
ОГРНИП 323366800052942
ИНН 366521920163
Электронная почта (e-mail): fenixn2023@gmail.com

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на заключение Договора об оказании услуг

Приложение № 1 к Оферте

Правила поведения при получении услуг

Внимание! Мы выступаем за то, что у нас всегда сохраняется безопасное и безоценочное пространство. Здесь не разрешается публиковать любые политические заявления, новости и оценки, оскорблять или осуждать других участников и их мнение.

1. В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в Историях (Stories), в чатах, в мессенджерах, при проведении созвонов, в аккаунтах социальных сетей Исполнителя, на Платформе, где Исполнителем размещаются Материалы, Заказчику запрещено:

1.1. Публиковать ссылки на сторонние проекты/продукты с целью рекламы и поиска клиентов. При этом безусловно можно писать о своей деятельности в контексте знакомства, безвозмездной помощи или обмена опытом, без прямых ссылок.

1.2. Размещать информацию негативного характера;

1.3. Высказывать претензии по качеству, характеру и объему услуг Исполнителя;

1.4. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;

1.5. Оскорблять и дискредитировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

1.6. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;

1.7. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера;

1.8. Производить сбор денежных средств на любые цели;

1.9. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Курса или Мероприятия.

2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил денежные средства удерживаются в качестве штрафа.

3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Слукина Нина Федоровна

Адрес регистрации: 396310, Воронежская область, р-н Новоусманский, с. Новая Усмань, ул. Восточная, д. 45Б
ОГРНИП 323366800052942
ИНН 366521920163
Электронная почта (e-mail): fenixn2023@gmail.com